



Reisebedingungen Enjoyhotels – All Inclusive Urlaub

Marc Swartjes

handelnd unter den Bezeichnungen:

Enjoy Booking

Enjoyhotels

- nachfolgend „Enjoyhotels“ -

1. Allgemeines

- 1.1 Diese Reisebedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen von Herrn Marc Swartjes, handelnd unter den Bezeichnungen: Enjoy Booking und Enjoyhotels, Hochsauerlandstraße 78b, 59955 Winterberg. Diese AGB gelten sowohl für alle unverbindlichen Reservierungsanfragen als auch für verbindliche Buchungen von Unterkünften über das Internetvermittlungsportal www.enjoyhotels.de.
- 1.2 Enjoyhotels ist Eigentümer der Formel *Enjoy Alles Inclusief*.
- 1.3 Enjoyhotels ist ein Vermittler von mehrtägigen All Inclusive Urlaubsreisen. Im Folgenden wird dies der Einfachheit halber als 'Arrangements' oder in der Einzahl als 'Arrangement' bezeichnet.
- 1.4 Auf der Plattform von Enjoyhotels, also www.Enjoyhotels.de, bieten die angeschlossenen All Inclusive Hotels, die die Formel Alles Inclusief von Enjoy nutzen, mehrtägige All Inclusive Urlaubsreisen an. Diese Arrangements können über die Plattform www.Enjoyhotels.de gebucht werden. Bei der Buchung eines Arrangements geht der Kunde mit dem Hotel einen Vertrag ein. Das Hotel führt den Vertrag entsprechend aus.
- 1.5 Diese AGB gelten auch für den Fall entgegenstehender Geschäftsbedingungen von Nutzerinnen und Nutzern, die die Buchung einer Unterkunft beabsichtigen (nachfolgend „Kunde“). Diese werden auch dann nicht angenommen, wenn Enjoyhotels in Kenntnis der Bedingungen eines Kunden Leistungen erbringt, es sei denn, Abweichendes ist ausdrücklich vereinbart worden.

2. Preise

- 2.1 Die Preise für das Arrangement gelten pro Person auf der Grundlage zweier vollständig bezahlter Doppelzimmer, bei denen Speisen, Getränke und Unterhaltung inbegriffen sind, so wie dies im entsprechenden Arrangement auf der Internetplattform von Enjoyhotels beschrieben ist. Die Preise können sich in Bezug auf die verschiedenen Ankunftsdaten unterscheiden und enthalten noch keine eventuell von der Stadt bzw. Gemeinde auferlegten Steuern und keine Tourismussteuer (und auch keine eventuelle Servicekosten oder Aufenthaltssteuern). Die Steuer der Stadt bzw. Gemeinde und die Tourismussteuer unterscheiden sich von Ort zu Ort und sind Änderungen unterworfen.
- 2.2 Die Reisebroschüren von Enjoyhotels werden ein- bis zweimal pro Saison gedruckt. Hierdurch kann es vorkommen, dass die (Preis-) Information, die in den Broschüren aufgenommen ist, zu dem Zeitpunkt, zu dem die Reisebroschüre konsultiert wird, nicht mehr aktuell ist. Es ist möglich, dass Preise von Arrangements zu einem bestimmten Zeitpunkt vor dem Datum der Ankunft im Newsletter, in Anzeigen oder auf der Internetplattform von Enjoyhotels preiswerter oder teurer gegenüber dem angeboten werden, was zu einem früheren Zeitpunkt in der Broschüre und/oder anderen Publikationen von Enjoyhotels veröffentlicht wurde. Wenn eine derartige Situation vorliegt, wird keine Rückerstattung des Preisunterschiedes für bereits vorgenommene Buchungen erfolgen.

3. Änderungen und Stornierungen

- 3.1 Mit der Buchung bei einem Hotel akzeptieren Sie die Bestimmungen des Hotels in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen sowie alle zusätzlichen (Liefer-) Bestimmungen des Hotels. Sofern keine entsprechende Vereinbarung mit dem Hotel getroffen wurde geltend die folgenden Bestimmungen.
- 3.2 Wenn Sie Ihr Arrangement ändern oder annullieren möchten, so ist dies per E-Mail möglich, die Sie an die Adresse meinUrlaub@Enjoyhotels.de richten müssen. Dies erfolgt unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Buchungsnummer und des Datums Ihrer Ankunft. Die Änderung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem dies uns gegenüber schriftlich bestätigt wurde. Enjoyhotels hat die Möglichkeit, hierfür einen Preis in Höhe von € 7,50 pro Änderung einer Buchung in Rechnung zu stellen.
- 3.3 Wenn Sie Ihr Arrangement stornieren, stellt Ihnen Enjoyhotels folgende Stornierungskosten in Rechnung:
- bei einer Stornierung am Abreisedatum oder später: die vollständige Reisesumme;
 - bei einer Stornierung ab dem 28. Kalendertag vor dem (darin enthaltenen) Abreisedatum bis zum (nicht darin enthaltenen) Abreisedatum: 90% des Reisepreises;
 - bei einer Stornierung ab dem (darin enthaltenen) 28. Kalendertag bis zum (nicht darin enthaltenen) 42. Kalendertag vor dem Abreisedatum: 60% des Reisepreises;

- bei einer Stornierung bis zum (nicht darin enthaltenen) 42. Kalendertag vor dem Abreisedatum: die Anzahlung.

3.4 Bei einem sogenannten 'no-show' kann der vollständige Preis des Arrangements in Rechnung gestellt werden.

3.5 In Anbetracht der derzeit herrschenden besonderen Bedingungen im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie haben Sie in einer Situation, in der von einer negativen Reiseempfehlung an Ihrem Urlaubsort die Rede ist, die Möglichkeit, Ihren Urlaub kostenlos umzubuchen.

3.6 Enjoyhotels hat die Möglichkeit, das von Ihnen gebuchte Arrangement zu kündigen, wenn die Rede von wichtigen Bedingungen ist (z.B. Beherbergungsverbot oder Reiseverbot), auf deren Grundlage die Reise nicht durchgeführt werden kann. Wenn die Reise mit einigen Änderungen trotzdem durchgeführt werden kann, dann darf Enjoyhotels Änderungen durchführen, wenn das Arrangement dadurch nicht in wesentlicher Form nachteilig beeinflusst wird.

4. Stornierungsservice

4.1 Wenn Sie Ihr Arrangement vor der Abreise stornieren müssen, können Sie mit unerwartet hohen Kosten konfrontiert werden. Deshalb bietet Ihnen Enjoyhotels einen Stornierungsservice. Die Kosten des Stornierungsservice für das Arrangement belaufen sich auf €14.50 pro Person. Für Kinder vom 2. bis zum 12. Lebensjahr gilt eine Ermäßigung von 50%.

4.2 Wenn Sie einen Stornierungsservice abgeschlossen haben, können Sie eine kostenlose Stornierung vornehmen, wenn bei Ihnen rechtmäßige Gründe für eine Stornierung vorliegen. Hierzu zählen in jedem Fall folgende Gründe:

- Tod oder schwere Krankheit von Ihnen oder einem nahen Familienmitglied;
- medizinisch notwendige Eingriffe an Ihnen, Ihrem Partner oder einem Ihrer Kinder;
- Komplikationen während einer Schwangerschaft;
- Ehescheidung;
- unerwarteter Erhalt einer Mietwohnung;
- schwerwiegender Schaden an Ihrem Haus oder Ihrer Firma;
- unfreiwillige Arbeitslosigkeit nach einem festen Dienstverhältnis;
- Eingehen eines neuen Dienstverhältnisses nach einer Arbeitslosigkeit;
- Diebstahl oder Ausfall des Fahrzeugs, mit dem Sie die Reise antreten wollen, innerhalb von 14 Tagen vor der Abreise.

5. Zimmerzuteilung und Wünsche

5.1 Während des Eincheckens legt das Hotel fest, welches Zimmer Ihnen zugewiesen wird. Enjoyhotels hat hierauf keinen Einfluss. Bei der Buchung können Sie allerdings Ihre Vorzüge und Wünsche angeben. Diese Wünsche werden durch Enjoyhotels an das entsprechende Hotel weitergeleitet. Enjoyhotels gibt in Bezug auf die Erfüllung seitens

des Kunden geäußelter besonderer Wünsche keine Zusicherungen und übernimmt auch insofern keine Gewährleistung.

5.2 Wenn für Sie eine Diät gilt, müssen Sie dies bei der Buchung gegenüber Enjoyhotels angeben. Enjoyhotels wird dies dem entsprechenden Hotel mitteilen. Enjoyhotels gibt in Bezug auf die Erfüllung seitens des Kunden geäußelter besonderer Wünsche keine Zusicherungen und übernimmt auch insofern keine Gewährleistung. Eventuelle zusätzliche Kosten müssen vor Ort beglichen werden.

6. Zahlung

6.1 Bei Enjoyhotels besteht keine Pflicht zu einer Anzahlung. Wenn Sie keine Anzahlung leisten möchten, können Sie sich bei der Buchung des Arrangements auch für die Option 'Die Zahlung erfolgt im Hotel selbst' entscheiden. Sie zahlen dann den vollständigen Reisepreis bei Ihrer Ankunft im Hotel. Bei der Option 'Die Zahlung erfolgt im Hotel selbst' gilt ein Hoteltransaktionsbeitrag in Höhe von € 7,50 pro Person bei einem Maximalbetrag von € 15,00 pro Buchung. Sie zahlen diesen Beitrag und den vollständigen Reisepreis im Hotel. Wenn Sie diese zusätzliche Vergütung nicht bezahlen möchten, so haben Sie auch die Möglichkeit, Ihren Reisepreis im Voraus an Enjoyhotels zu zahlen. Sie sparen in diesem Fall € 7,50 pro Person. Die Anzahlung beträgt 30% des gesamten Reisepreises des Arrangements. Nach Eingang der Bestätigung müssen Sie innerhalb von 7 Tagen folgendes begleichen: die Anzahlung und eventuelle Kosten für den Stornierungsservice. Der Restbetrag muss spätestens 6 Wochen vor dem Abreisedatum bei Enjoyhotels eingegangen sein. Wenn Sie das Arrangement innerhalb von 6 Wochen vor dem Abreisedatum buchen, müssen Sie den vollständigen Reisepreis unverzüglich in einer Einzelsumme überweisen. Hierzu gehören auch eventuelle Kosten für den Stornierungsservice.

Sie können Ihre Zahlung in folgender Form durchführen:

- Sie können die Zahlung über iDeal oder über einen Zahlungslink direkt vornehmen. Diesen finden Sie auf Ihrer Bestätigung.
- Die Überweisung kann auch per Überweisung auf das Konto mit der IBAN NL 42 RABO 0365 6678 62 auf den Namen von Enjoy erfolgen. Bitte geben Sie dabei Ihren Namen und die Buchungsnummer an. Sie erhalten kein vorgedrucktes Überweisungsformular.
- Bitte beachten: Wenn Sie die (Rest-) Zahlung überweisen, verwenden Sie bitte ausschließlich die genannte Kontonummer.

7. Datenschutz

7.1 Von der Verwirklichung des Arrangements sind mehrere Parteien betroffen. Beispielsweise betrifft dies das Hotel, in dem Sie sich aufhalten, aber auch die nationalen Behörden des Landes Ihrer Urlaubsreise. Es ist wichtig zu wissen, dass diese Parteien über Ihre personengebundenen Daten verfügen müssen (wie etwa

Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum sowie die besonderen Wünsche zum Beispiel zu Mahlzeiten). Wir können zur Bereitstellung dieser Daten gesetzlich verpflichtet werden, wenn uns hierfür befugte nationale Behörden darum gebeten hatten, oder wir sind verpflichtet, die Daten weiterzuleiten, da das Hotel Ihren Aufenthalt anderenfalls nicht oder nicht ordnungsgemäß durchführen kann. Wir verarbeiten personengebundene Daten, die uns im Rahmen eines (geplanten) Arrangements zur Verfügung gestellt wurden. Für das Zustandekommen und die Ausführung des Arrangements verarbeiten wir folgende personengebundene Daten von Ihnen selbst und von eventuellen Mitreisenden: Name, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und eventuelle Diätwünsche. Zu den Einzelheiten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

8. Publikationen

8.1 Die in Bezug auf die Hotels gezeigten Fotos und Videos dienen ausschließlich dazu, um eine Vorstellung vom Aufenthaltsort zu erhalten. Die Beschreibungen wurden so objektiv wie möglich erstellt. Da nicht jedes Hotel oder jedes Hotelzimmer gleich sind, kann es vorkommen, dass das vor Ort erhaltene Hotelzimmer von dem Foto oder der Beschreibung abweicht. Für offensichtliche Druckfehler ist Enjoyhotels nicht haftbar.

9. Beschwerden, Inhalt und Verfügbarkeit der Webseiten

9.1 Enjoyhotels ist nicht Partei des Vertrages über die Hotelbuchung. Für Mängel ist allein das Hotel oder der jeweilige Drittanbieter verantwortlich. Anmerkungen oder Beschwerden zu Ihrem Aufenthalt müssen Sie direkt während Ihres Aufenthalts gegenüber dem Hotel melden. An Ihrem Aufenthaltsort selbst kann Ihre Anmerkung oder Beschwerde zum entsprechenden Zeitpunkt zumeist berücksichtigt werden. Sollte Ihre Anmerkung oder Beschwerde vom Hotel noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt worden sein, so haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem Aufenthalt Kontakt mit Enjoyhotels aufzunehmen. Dies sollte nach Möglichkeit telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

9.2 Enjoyhotels stellt den Inhalt der Plattform www.Enjoyhotels.de und die weiteren Publikationen, wie beispielsweise in Medien und in Form weiterer Reisebroschüren, mit der größtmöglichen Sorgfalt zusammen. Dessen ungeachtet können Unvollkommenheiten und Ungenauigkeiten bei Enjoyhotels oder entsprechenden Publikationen auftreten.

9.3 Enjoyhotels wird sich bemühen, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können aber Ausfallzeiten nicht ausgeschlossen werden. Sie behält sich das Recht vor, ihr Angebot jederzeit zu ändern oder einzustellen. Für durch nicht fehlerfrei angelegte Dateien oder nicht fehlerfrei strukturierte Formate

bedingte Unterbrechungen oder anderweitige Störungen kann sie keine Gewähr übernehmen.

10. Reiseempfehlungen

Enjoyhotels orientiert sich zu jeder Zeit an den Reiseempfehlungen, die von den staatlichen Behörden herausgegeben wurden. Sie haben selbst die Möglichkeit, die Reiseempfehlungen des entsprechenden Landes auf der Internetseite <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit> einzusehen.

11. Gewährleistung und Haftung

11.1 Alle eigenen Angaben von Enjoyhotels wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch Enjoyhotels zulässig.

11.2 Die Informationen auf dem Internetportal www.Enjoyhotels.de werden teilweise von den jeweiligen Hotels oder Dritten zur Verfügung gestellt. Jedes Hotel oder Dritte trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der von ihm eingestellten Informationen, einschließlich der angegebenen Preise und Verfügbarkeiten. Außerdem tragen diese dafür Sorge, dass nicht solche Inhalte eingestellt werden, die Rechtspositionen Dritter verletzen. Enjoyhotels kann diese Informationen nicht überprüfen und übernimmt daher keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der Informationsverwendung.

11.3 Der Kunde wird Enjoyhotels von allen Ansprüchen freistellen, die Dritten aufgrund eines Verstoßes gegen die unter spezifizierten Pflichten zustehen. Der Kunde wird Enjoyhotels zudem bei der Abwehr solcher Ansprüche unterstützen und diesem alle hierzu notwendigen Information zur Verfügung stellen.

11.4 Die Vermittlung von Unterkünften über das Internetportal www.Enjoyhotels.de ist für den Kunden kostenlos. Zugleich hat dieser jedoch keinen Anspruch auf die zeitliche und räumliche Verfügbarkeit der Dienste von Enjoyhotels. Enjoyhotels haftet nicht für (teilweise) Unterbrechungen und Ausfälle der Dienste wegen Reparatur-, Instandhaltungs- und Aktualisierungsarbeiten oder aus anderen Gründen, die entweder nicht in seinem unmittelbaren Einflussbereich liegen oder die Nutzung der Dienste nur unerheblich behindern.

11.5 Enjoyhotels haftet nicht für das Zustandekommen einer Buchung. Gleichfalls haftet dieser nicht für Mängel oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Beherbergungsleistung durch den Anbieter entstehen. Enjoyhotels gibt in Bezug auf die Erfüllung seitens des Kunden geäußelter besonderer Wünsche keine Zusicherungen und übernimmt auch insofern keine Gewährleistung.

11.6 Die Haftung von Enjoyhotels im Übrigen ist für alle Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht

a) auf einer schuldhaften Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten beruhen, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, oder

b) durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Vermittlers verursacht wurden oder

c) in einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, des Produkthaftungsgesetzes oder sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände bestehen.

11.7 Haftet Enjoyhotels gemäß Ziffer 11.6 für die schuldhafte Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, ist die gesamte Haftung von Enjoyhotels auf solche Schäden und einen solchen Schadensumfang beschränkt, deren Eintritt Enjoyhotels nach den ihm bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise voraussehen konnte.

11.8 Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche verjähren spätestens ein Jahr nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde vom schädigenden Ereignis erfahren hat. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

12. Sonstiges

12.1 Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden verbraucherschützenden Normen entzogen wird.

12.2 Erfüllungsort ist Winterberg. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Winterberg vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

12.3 Es ist möglich, dass ein Hotel wider Erwarten vollständig ausgebucht ist. In einer derartigen Situation wird einer unserer Mitarbeiter zeitnah mit Ihnen Kontakt aufnehmen,

um die weiteren Möglichkeiten zu erörtern. Selbstverständlich sind Sie nicht verpflichtet, eine Alternative zu buchen.

12.4 Die durch Enjoyhotels erstellten Inhalte und Werke auf diesen Webseiten sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

12.5 Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht von der Betreiberin erstellt wurden, werden die Urheberrechte und andere geistigen Eigentumsrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, wird um einen entsprechenden Hinweis gebeten. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Inhalte umgehend entfernt.

12.6 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Enjoyhotels ist weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Stand März 2021